
RE: Estadísticas Secretaría Resuelve

Desde Ivan Dario Ortega Salazar <IDOrtega@minambiente.gov.co>

Fecha Mar 09/12/2025 9:26

Para Diana Carolina Avila Morales <DCAvila@minambiente.gov.co>

CC Andrea Liliana Carrillo Coronado <ALCarrillo@minambiente.gov.co>; Alexander Figueroa Maldonado <afigueroam@minambiente.gov.co>

Estimada Carolina

Unidad de Coordinación y Gestión Administrativa – UCGA

Asunto: Remisión de información para informe de gestión – Periodo 1 de septiembre al 30 de noviembre de 2025

Cordial saludo,

En atención a su solicitud y con el fin de contribuir a la elaboración del informe de gestión correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de septiembre y el 30 de noviembre de 2025, me permito remitir la información solicitada, la cual incluye los avances, resultados y demás datos relevantes de la Estrategia *La Secretaría Resuelve* durante el periodo mencionado.

1. Gestión de la Secretaría Resuelve:

Tipo de gestión	Sept	Oct	Nov	Total gestión del periodo
Ingresos	176	215	194	585
Gestionadas	176	215	194	585

2. Solicitudes por tipo de pregunta:

PREGUNTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	MES
Estado de comisión	77	43,75%	SEPTIEMBRE
Asesoría diligenciamiento de la cuenta	46	26,14%	SEPTIEMBRE
Se me brinde una fecha de pago	14	7,95%	SEPTIEMBRE
Paso a seguir después de hacer la corrección de la cuenta	13	7,39%	SEPTIEMBRE
Estado de radicación de cuentas	9	5,11%	SEPTIEMBRE
El estado de una factura electrónica	8	4,55%	SEPTIEMBRE
Certificado Rete IVA	3	1,70%	SEPTIEMBRE
Pasos en financiera para terminar un contrato	3	1,70%	SEPTIEMBRE
Certificado de contrato	2	1,14%	SEPTIEMBRE
Asesoría cambio contraseña	1	0,57%	SEPTIEMBRE

176

PREGUNTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	MES
----------	----------	------------	-----

Asesoría diligenciamiento de la cuenta	68	31,63%	OCTUBRE
Estado de comisión	65	30,23%	OCTUBRE
Pasos en financiera para terminar un contrato	46	21,40%	OCTUBRE
El estado de una factura electrónica	12	5,58%	OCTUBRE
Se me brinde una fecha de pago	8	3,72%	OCTUBRE
Paso a seguir después de hacer la corrección de la cuenta	8	3,72%	OCTUBRE
Estado de radicación de cuentas	7	3,26%	OCTUBRE
Asesoría Paz y Salvo	1	0,47%	OCTUBRE

215

PREGUNTA	CANTIDAD	PORCENTAJE	MES
Estado de comisión	71	36,60%	NOVIEMBRE
Asesoría diligenciamiento de la cuenta	58	29,90%	NOVIEMBRE
Paso a seguir después de hacer la corrección de la cuenta	21	10,82%	NOVIEMBRE
Estado de radicación de cuentas	18	9,28%	NOVIEMBRE
Se me brinde una fecha de pago	12	6,19%	NOVIEMBRE
El estado de una factura electrónica	10	5,15%	NOVIEMBRE
Certificado de contrato	2	1,03%	NOVIEMBRE
Pasos en financiera para terminar un contrato	1	0,52%	NOVIEMBRE
Asesoría Paz y Salvo	1	0,52%	NOVIEMBRE

194

Para un consolidado del Periodo:

PREGUNTA	CANTIDAD
Estado de comisión	213
Asesoría diligenciamiento de la cuenta	172
Pasos en financiera para terminar un contrato	50
Paso a seguir después de hacer la corrección de la cuenta	42
Se me brinde una fecha de pago	34
Estado de radicación de cuentas	34
El estado de una factura electrónica	30
Certificado de contrato	4
Certificado Rete IVA	3
Asesoría Paz y Salvo	2
Asesoría cambio contraseña	1

3. Solicitudes recibidas por canal de atención:

Medio de recepción	Sept	Oct	Nov	Total
CORREO	139	190	160	489

PRESENCIAL	25	16	23	64
TELEFÓNICO	12	6	11	29
Total general	176	215	194	585

El 15 de diciembre remitiré la información correspondiente al mes de diciembre en alcance al presente inm

Agradezco la oportunidad de aportar a este ejercicio de seguimiento y control, y quedo atento a cualquier requerimiento adicional o aclaración que se considere necesaria.

Cordialmente
Su servidor:

De: Diana Carolina Avila Morales <DCAvila@minambiente.gov.co>

Enviado: jueves, 4 de diciembre de 2025 14:30

Para: Ivan Dario Ortega Salazar <IDOrtega@minambiente.gov.co>

Cc: Andrea Liliana Carrillo Coronado <ALCarrillo@minambiente.gov.co>; Alexander Figueroa Maldonado <afigueroam@minambiente.gov.co>

Asunto: Estadísticas Secretaría Resuelve

Ivan, buenas tardes

Teniendo en cuenta que desde la UCGA debemos presentar periódicamente un informe de gestión con los avances y resultados del área, agradezco tu apoyo con la siguiente información correspondiente al periodo del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2025, que permitirá la actualización de control estadístico, así como la construcción del informe:

1. Gestión de la Secretaría Resuelve:

Por favor, diligenciar la siguiente tabla con los datos de ingresos y casos gestionados durante el periodo. Por favor tener en cuenta que la información de agosto debe remitirse a más tardar el viernes 29 de agosto.

Tipo de gestión	Sept	Oct	Nov	Dic	Total gestión del periodo
Ingresos					
Gestionadas					

2. Solicitudes por tipo de pregunta:

Cantidad de solicitudes por cada tipo de pregunta, recibidas entre el periodo a reportar.

3. Solicitudes recibidas por canal de atención:

Por favor, diligenciar la siguiente tabla con base en el mismo periodo:

Medio de recepción	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
CORREO					
PRESENCIAL					
TELEFÓNICO					
Total general					

La información anterior se requiere a más tardar el lunes 15 de diciembre de 2025, antes de las 11:00 am

Quedo atenta a cualquier duda. Muchas gracias por tu colaboración.



Contratista
Diana Carolina Avila Morales
Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto
Conmutador +57(601)3323400
Calle 37 No. 8 - 40
www.minambiente.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.